

CONDIÇÕES GERAIS RELATIVAS A DADOS PESSOAIS¹

1.1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a DigitalSign - Certificadora Digital, SA, doravante designada por DigitalSign.

1.2. A DigitalSign designou um encarregado de proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para Largo Pe. Bernardino Ribeiro Fernandes, n.º 26, 4835-489 Nespereira - Guimarães, ou através do endereço de correio eletrónico: dpo@digitalsign.pt.

1.3. Os dados pessoais dos clientes da DigitalSign são recolhidos e tratados por serem necessários à execução contratual, ao cumprimento das obrigações legais impostas à DigitalSign, interesse legítimo ou porque foram objeto de um consentimento expresso. Os dados identificados no formulário de adesão ao contrato, designadamente, no pedido de emissão de certificado digital, ou que, por outra via, mas para esse mesmo fim, sejam fornecidos à DigitalSign pelos clientes, são obrigatórios e indispensáveis para a prestação dos serviços pela DigitalSign. O não fornecimento desses dados por parte dos clientes implica o não fornecimento dos serviços da DigitalSign. A omissão ou inexatidão desses dados ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade.

1.4. Os dados pessoais fornecidos pelo cliente ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados informaticamente de forma segura, garantindo a DigitalSign a confidencialidade e o sigilo de todos os dados cujo conhecimento não se destine a divulgação pública, podendo ser utilizados pela DigitalSign para marketing e vendas, gestão de clientes e prestação do serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais, desde que assegurado um dos fundamentos de licitude constantes do artigo 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

1.5. O tratamento de dados pessoais para fins de marketing será efetuado de acordo com o consentimento expresso manifestado pelo cliente. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O cliente pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento, através de pedido escrito enviado para a morada: Largo Pe. Bernardino Ribeiro Fernandes. n.º 26, 4835-489 Nespereira Guimarães, ou para o endereço de email dpo@digitalsign.pt.

1.6. Os dados pessoais recolhidos e tratados pela DigitalSign para a emissão de certificados digitais são conservados pelo período de tempo legalmente imposto, em homenagem aos princípios da necessidade e da minimização do tempo de conservação, o qual se encontra definido pela legislação em vigor aplicável que, atualmente, estabelece o período legal de conservação de 7 (sete) anos, tal como decorre do artigo 13.º, alínea f), do Decreto-Lei n.º 12/2021 de 9 de fevereiro.

1.7 A DigitalSign pode gravar as chamadas (nomeadamente, as realizadas através de videoconferência) estabelecidas para prova de transação comercial e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual, bem como para monitorizar a qualidade dos serviços de atendimento, nos termos exigidos pela lei, ou caso seja obtido o consentimento, conforme aplicável sendo sempre o cliente disso informado.

1.8 A DigitalSign pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente, para gestão de clientes, prestação do serviço, faturação e gestão de contencioso, ficando essas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular. Em determinadas circunstâncias,

¹ As presentes cláusulas destinam-se a complementar e adaptar a cláusula 9.º das condições gerais do contrato de emissão do Certificado Digital, não dispensando a sua leitura. Para uma melhor compreensão, deverá ainda ser lida a Política de Privacidade da DigitalSign, disponível para consulta no nosso Website.

certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados às autoridades públicas, nos termos legalmente previstos.

1.9 É garantido ao cliente os direitos de: acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através de pedido escrito enviado para a morada: largo Pe. Bernardino Ribeiro Fernandes, n.º 26, 4835 - 489 Nespereira - Guimarães, ou para o endereço de email: dpo@digitalsign.pt. Não obstante, o cumprimento destes direitos terá como limite o cumprimento de outras obrigações legais a que a DigitalSign se encontra vinculada, designadamente o cumprimento do dever legal de conservação dos certificados que emitir pelo período de 7 (sete) anos, conforme decorre do artigo 13.º, alínea f), do Decreto-Lei n.º 12/2021 de 9 de fevereiro. Ainda neste sentido, caso o cliente exija a supressão das informações que a DigitalSign entenda necessárias à prestação do serviço, a DigitalSign poderá proceder à resolução do contrato de emissão de certificado digital.

1.10 Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da DigitalSign, o cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo.

1.11 O cliente pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da DigitalSign, disponível para consulta no seu Website, nomeadamente, quanto às categorias de dados pessoais tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

1.12 Os números 1.2, 1.9, 1.10. e 1.11, pretendem dar cumprimento ao disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

A DigitalSign reserva-se no direito de, a qualquer momento, proceder alterações às presentes condições gerais, publicando as mesmas no seu Website.